

## PROCEDURA REKLAMACYJNA

### 1. Warunki ogólne

1.1 Niniejszy procedura reklamacyjna ma zastosowanie do stosunków handlowych między spółką INTELEK LTD Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleja Krakowska 106, 02-256 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000522363, posiadającą NIP 1080018243 oraz REGON 147411663 (zwaną dalej również „Sprzedającym”) a jej partnerami handlowymi, tj. przedsiębiorcami, którzy zawierają umowę ze Sprzedającym w ramach swojej działalności gospodarczej i w celu dalszego prowadzenia działalności gospodarczej z towarami dostarczonymi przez Sprzedającego. Sprzedający niniejszym ustala następującą procedurę w przypadku reklamacji wad towarów, usług i napraw serwisowych towarów dostarczonych przez Sprzedającego Kupującemu (zwanym dalej łącznie „towarami”) na podstawie umowy o stosunkach handlowych (umowy dealerskiej) lub umowy kupna.

1.2 Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru jak najszybciej po przejściu ryzyka uszkodzenia towaru, tj. po odebraniu towaru od Sprzedającego, i upewnienia się co do właściwości i ilości towaru. Kupujący ma 3 dni na zgłoszenie ewentualnych wad czy nieprawidłowości dostarczonego towaru pod rygorem utraty uprawnień wynikających z rękojmi za wady lub nieprawidłowej ilości. W przypadku wysyłki towaru Kupujący ma jednak prawo odroczyć oględziny towaru do momentu dostarczenia go do miejsca wskazanego przez Kupującego. Podpisując list przewozowy przewoźnika lub firmy transportowej, Kupujący potwierdza, że odebrał towar bez zastrzeżeń, w wyniku czego nie można zgłaszać reklamacji wobec firmy transportowej lub przewoźnika w przypadku ewentualnego uszkodzenia towaru spowodowanego transportem, które zostanie stwierdzone dopiero później.

1.3 Jeżeli towar podczas transportu zostanie skierowany do innego miejsca przeznaczenia lub zostanie ponownie wysłany przez Kupującego, bez możliwości sprawdzenia go przez Kupującego, a Sprzedający w momencie zawarcia umowy wiedział lub musiał wiedzieć o możliwości takiej zmiany miejsca przeznaczenia lub ponownej wysyłki, Kupujący może odroczyć sprawdzenie zgodnie z punktem 1.2 powyżej do momentu dostarczenia towaru do nowego miejsca przeznaczenia.

1.4 Prawo Kupującego wynikające z wadliwego wykonania wynika z wady, którą rzecz ma w momencie przejścia ryzyka szkody na Kupującego, nawet jeśli wada ta ujawni się dopiero później. Jeśli jednak Kupujący nie zgłosił wady towaru bez zbędnej zwłoki po tym, jak mógł ją stwierdzić podczas terminowego oględzin towaru zgodnie z pkt. 1.2 i przy zachowaniu należytej staranności, nie zostanie mu przyznane prawo wynikające z wadliwego wykonania.

1.5 Przy odbiorze towaru przez Kupującego na dokumencie zakupu i liście dostawy Sprzedającego zostanie podany numer seryjny towaru, który jest zaznaczony na towarze i na jego opakowaniu ochronnym. List dostawy służy jednocześnie jako karta gwarancyjna, o ile w przypadku konkretnego towaru karta gwarancyjna nie jest potwierdzona na oddzielnym dokumencie (dołączonym do towaru).

W przypadku dalszej sprzedaży towaru osobie trzeciej Kupujący jest zobowiązany do umieszczenia numeru seryjnego w karcie gwarancyjnej, którą potwierdza osobie trzeciej, a także w dowodzie dostawy i dokumencie zakupu, który Kupujący wystawia osobie trzeciej.

Kupujący jest zobowiązany do przechowywania dowodu dostawy, dowodu zakupu i karty gwarancyjnej wystawionej przy sprzedaży towaru przez Kupującego osobie trzeciej na wypadek ewentualnej późniejszej reklamacji.

W związku z tym Kupujący przyjmuje do wiadomości, że jeżeli w dokumencie zakupu, liście dostawy, a w przypadku osoby trzeciej również w karcie gwarancyjnej nie zostanie podany numer seryjny towaru dostarczonego przez Sprzedającego, a zatem nie będzie możliwe porównanie tego numeru seryjnego podanego na towarze i jego opakowaniu ochronnym z numerem seryjnym podanym w karcie gwarancyjnej, na liście dostawy i dokumencie zakupu towaru, że towar pochodzi od Sprzedającego, Sprzedający ma prawo automatycznie i bez dalszych formalności odrzucić reklamację takiego towaru. Kupujący jest zobowiązany poinformować o tym również osoby trzecie, którym następnie sprzeda towar.

1.6 Warunki dostawy i wynikające z nich przeniesienie ryzyka transportu uzgodnione między Sprzedającym a Kupującym podlegają warunkom INCOTERMS 2010.

## **2. Warunki gwarancji**

2.1 Sprzedający udziela na wybrane rodzaje towarów gwarancji jakości, w ramach której Sprzedający zobowiązuje się na piśmie, że dostarczony towar będzie w okresie gwarancyjnym (punkt 2.4.) nadawał się do użytku zgodnie z uzgodnionym lub zwyczajowym przeznaczeniem lub że zachowa uzgodnione lub zwyczajowe właściwości.

2.2 Okres gwarancji trwa od momentu przekazania rzeczy Kupującemu, przy czym jeśli rzecz została wysłana zgodnie z umową, trwa od momentu dostarczenia rzeczy do miejsca wskazanego przez Kupującego.

2.3 Większość towarów dostarczanych przez Sprzedającego posiada opakowanie ochronne, na którym znajduje się również numer seryjny towaru. Sprzedający zaleca Kupującemu przechowywanie tego opakowania ochronnego przez okres gwarancji na wypadek ewentualnej reklamacji towaru i jego transportu do Sprzedającego. W przypadku

jednak, gdy wystarczające będzie podanie numeru seryjnego towaru na dowodzie zakupu, liście przewozowym, a w przypadku osoby trzeciej również w karcie gwarancyjnej, aby wykazać, że towar pochodzi od Sprzedającego, można zgłosić reklamację towaru w opakowaniu zastępczym. Jeśli towar jest wysyłany do reklamacji za pośrednictwem firmy transportowej, musi być zapakowany w taki sposób, aby nie doszło do uszkodzenia towaru i opakowania ochronnego towaru.

2.4 Sprzedawca udziela na towary standardowej gwarancji na okres 24 miesięcy, o ile w artykule 7 niniejszej procedury reklamacyjnej nie określono inaczej. Okres gwarancji jest podany indywidualnie dla każdego produktu na liście dostawy. W przypadku rozbieżności między okresem gwarancji podanym w niniejszej procedurze reklamacyjnej a okresem gwarancji podanym na liście dostawy, pierwszeństwo ma okres gwarancji podany na liście dostawy.

2.5 Okres gwarancji nie obejmuje czasu, który upływa od zgłoszenia reklamacji (tj. fizycznego odbioru reklamowanego towaru przez Sprzedającego) do jej rozpatrzenia (odbioru naprawionego lub wymienionego towaru) – dotyczy to jednak tylko uzasadnionych reklamacji.

2.6 Jeśli przedmiotem umowy kupna jest towar oznaczony podczas sprzedaży jako przeceniony lub używany, gwarancja jest udzielana tylko w przypadkach wyraźnie określonych.

2.7 Sprzedawca ma prawo do rozliczenia udokumentowanych kosztów serwisowych i organizacyjnych związanych z obsługą i testowaniem towaru w wysokości 50 PLN bez VAT za każdy przypadek, jeśli:

- towar został wysłany do reklamacji bez prawidłowo wypełnionego protokołu reklamacyjnego (zwanego dalej „protokołem RMA”),
- reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną (np. podczas testowania nie zostanie wykryta wada, a towar zostanie uznany za sprawny),
- zostanie stwierdzone, że wada została spowodowana niewłaściwym obchodzeniem się z towarem.

2.8 W przypadku wystąpienia wady towaru w okresie gwarancyjnym, Kupujący ma prawo:

- do usunięcia wady poprzez naprawę towaru lub
- do odpowiedniej obniżki ceny zakupu towaru.

Jednakże dopóki Kupujący nie skorzysta z prawa do obniżki ceny zakupu, Sprzedający może dostarczyć brakujące elementy lub usunąć wadę prawną. Inne wady Sprzedający może usunąć według własnego uznania poprzez naprawę towaru lub dostarczenie

nowego towaru, jednak wybór ten nie może powodować nieproporcjonalnych kosztów dla Kupującego.

Jeśli Sprzedający nie usunie wady towaru w odpowiednim terminie lub odmówi usunięcia wady towaru, Kupujący może zażądać obniżki ceny zakupu towaru lub odstąpić od umowy. Kupujący nie może zmienić dokonanego wyboru bez zgody Sprzedającego.

2.9 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z eksploatacji towaru (naturalne zużycie towaru), właściwości funkcjonalnych i szkody spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem towaru, a także szkody spowodowane zdarzeniami zewnętrznymi i nieprawidłową obsługą lub niedozwoloną modyfikacją towaru. Gwarancja udzielona przez Sprzedającego nie obejmuje wad tego rodzaju. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że gwarancja nie obejmuje wad towaru powstałych w wyniku:

- użyciem nieautoryzowanego oprogramowania i materiałów eksploatacyjnych,
- wirusami komputerowymi,
- użyciem towaru w warunkach pracy, które nie odpowiadają warunkom pracy w środowisku biurowym pod względem temperatury, zapylenia, wilgotności, wpływów chemicznych i mechanicznych,
- użyciem towaru w sposób niezgodny z dokumentacją lub ogólnymi zasadami,
- nieautoryzowaną ingerencją w urządzenia,
- w przypadku uszkodzenia lub utraty plomby,
- nieprawidłowej instalacji, nieprawidłowej obsłudze lub zaniedbaniu w zakresie dbania o towar,
- podłączeniu do sieci elektrycznej niezgodnej z odpowiednią normą PN-EN,
- uszkodzeniu towaru w wyniku awarii sieci elektrycznej,
- towarowi uszkodzonemu mechanicznie.

W przypadku zakupu towaru – okablowania Solarix, Kupujący jest zobowiązany podczas projektowania i instalacji przestrzegać procedur zawartych w zbiorze norm PN-EN 50174 (tj. ČSN EN 50174-1, PN-EN 50174-2 i PN-EN 50174-3) oraz zasad zawartych w następujących dokumentach:

- Gwarancja systemowa Solarix:

[https://www.solarix.eu/info.jsp?name=systemova\\_zaruka\\_solarix](https://www.solarix.eu/info.jsp?name=systemova_zaruka_solarix)

- Zasady użytkowania i konserwacji okablowania Solarix:

[https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/0BEFE6E7D88935FEC1258C370041102F/\\$file/Zasady\\_utrzymania\\_i\\_uzitkowania\\_okablowania\\_Solarix.pdf](https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/0BEFE6E7D88935FEC1258C370041102F/$file/Zasady_utrzymania_i_uzitkowania_okablowania_Solarix.pdf)

- Instrukcja instalacji: jak instalować kable Solarix:

[https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/51D01E4F26FB9882C12585D0004F5F21/\\$file/Solarixpedia\\_instrukcja\\_instalacji\\_kable.pdf](https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/51D01E4F26FB9882C12585D0004F5F21/$file/Solarixpedia_instrukcja_instalacji_kable.pdf)

- Instrukcja instalacji: jak instalować komponenty Solarix:

[https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/9E7E76EDE514D36EC125879F004D6C6F/\\$file/Solarixpedia\\_instrukcja\\_instalacji\\_komponenty.pdf](https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/9E7E76EDE514D36EC125879F004D6C6F/$file/Solarixpedia_instrukcja_instalacji_komponenty.pdf)

- Wskazówki bezpieczeństwa dotyczące pracy z okablowaniem optycznym Solarix:

[https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/1A5281C115A95034C1258BF50045045F/\\$file/Instrukcje\\_bezpieczenstwa\\_okablowanie\\_swiat%C5%82owodowe.pdf](https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/1A5281C115A95034C1258BF50045045F/$file/Instrukcje_bezpieczenstwa_okablowanie_swiat%C5%82owodowe.pdf)

- Instrukcje obsługi poszczególnych produktów na stronie internetowej: [www.solarix.eu](http://www.solarix.eu)

#### A) Ogólne instrukcje obsługi wspólne dla wszystkich produktów:

- Instrukcja instalacji: jak zainstalować kable Solarix:

[https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/51D01E4F26FB9882C12585D0004F5F21/\\$file/Solarixpedia\\_instrukcja\\_instalacji\\_kable.pdf](https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/51D01E4F26FB9882C12585D0004F5F21/$file/Solarixpedia_instrukcja_instalacji_kable.pdf)

- Instrukcja instalacji: jak zainstalować komponenty Solarix:

[https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/9E7E76EDE514D36EC125879F004D6C6F/\\$file/Solarixpedia\\_instrukcja\\_instalacji\\_komponenty.pdf](https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/9E7E76EDE514D36EC125879F004D6C6F/$file/Solarixpedia_instrukcja_instalacji_komponenty.pdf)

#### B) Instrukcje obsługi poszczególnych/konkretnych produktów:

- [https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/1D5D36533D40E2B6C1258BF500403778/\\$file/Solarixpedia\\_Instrukcja\\_montazu\\_keystony\\_RAL.pdf](https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/1D5D36533D40E2B6C1258BF500403778/$file/Solarixpedia_Instrukcja_montazu_keystony_RAL.pdf)

- [https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/378081A46E7AFCDDBC125879E00541113/\\$file/Solarixpedia\\_instrukcja\\_montazu\\_samozaciskowe\\_keystony.pdf](https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/378081A46E7AFCDDBC125879E00541113/$file/Solarixpedia_instrukcja_montazu_samozaciskowe_keystony.pdf)

- [https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/56C4BC34D7D88405C125879F00332CAF/\\$file/Solarixpedia\\_instrukcja\\_instalacji\\_ppanele.pdf](https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/56C4BC34D7D88405C125879F00332CAF/$file/Solarixpedia_instrukcja_instalacji_ppanele.pdf)

- inne instrukcje obsługi poszczególnych produktów na stronie [solarix.eu](http://solarix.eu)

#### C) Ilustrowane instrukcje obsługi oryginalnego producenta – dostępne w opakowaniu produktów.

W przypadku zakupu produktów marek iGET, Tenda, kupujący jest zobowiązany do przestrzegania poszczególnych instrukcji, które są dostępne na stronach

internetowych/When purchasing iGET and Tenda brand products, the buyer is required to follow the specific instructions available on the websites: <https://www.iget.eu/>, <https://www.tenda.cz> – zawsze dla danego produktu/always for a given product.

### **3. Procedura reklamacji towaru**

3.1 Za reklamację towaru uznaje się reklamację, w której Kupujący zgłasza reklamację dotyczącą jakości dostarczonego towaru lub wad towaru.

3.2 Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Sprzedającemu faktu stwierdzenia wady lub niskiej jakości towaru. Za zgłoszenie Sprzedający uznaje wyłącznie przesłanie adres e-mail [rma@intelek.pl](mailto:rma@intelek.pl) co najmniej: numer faktury, numer seryjny produktu oraz – w przypadku kabli światłowodowych – numer partii. Ponadto Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego towaru Sprzedającemu najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia. W przypadku reklamacji zgłoszonej Sprzedającemu przez Kupującego będącego końcowym konsumentem towaru, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany towar Sprzedającemu najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia reklamacji przez końcowego konsumenta, tak aby zachować termin rozpatrzenia reklamacji określony w odpowiednich przepisach dotyczących ochrony konsumentów. W przypadku nieprzestrzegania odpowiedniego terminu dostarczenia reklamowanego towaru od momentu zgłoszenia reklamacji Sprzedającemu, reklamacja i zgłoszenie wad uznaje się za złożone dopiero w momencie dostarczenia reklamowanego towaru Sprzedającemu.

3.3 Kupujący jest zobowiązany podać numer RMA podczas komunikacji z działem reklamacyjnym Sprzedającego podczas rozpatrywania reklamacji towaru.

3.4 Jeśli Kupujący w ramach reklamacji żąda usunięcia wad poprzez naprawę lub obniżenie ceny zakupu, Kupujący jest zawsze zobowiązany do przedłożenia Sprzedającemu:

- kompletny towar w opakowaniu ochronnym (jeśli towar jest wysyłany do reklamacji za pośrednictwem firmy transportowej, musi być odpowiednio zapakowany, aby nie doszło do uszkodzenia opakowania ochronnego i aby opakowanie ochronne nie zostało zniszczone przez etykiety firm transportowych itp. idealne w tym przypadku jest np. opakowanie w kartonowym pudełku, ale opakowanie ochronne musi być przynajmniej zabezpieczone folią),
- kompletną dokumentację, akcesoria i oprogramowanie.

3.5 Powyższe zasady dotyczące reklamacji mają zastosowanie zarówno do reklamacji wad dostarczonego towaru, za które Sprzedający ponosi odpowiedzialność zgodnie z prawem, jak i do reklamacji wad towaru, za którego jakość Sprzedający udzielił gwarancji.

3.6 Prawa wynikające z odpowiedzialności za wady towaru muszą zostać zgłoszone (tj. wady reklamowane) najpóźniej do końca okresu gwarancyjnego.

3.7 Kupujący ma możliwość zgłoszenia reklamacji osobiście, zawsze w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00 w dziale handlowym Sprzedającego pod adresem: Aleja Krakowska 106, 02-256, Warszawa, Polska.

3.8 Kupujący ma również prawo wysłać towar do reklamacji za pośrednictwem firm spedycyjnych po otrzymaniu zgody Opiekuna, przy czym Kupujący zawsze pokrywa koszty transportu towaru do Sprzedającego. Sprzedający nie ma obowiązku przyjmowania przesyłek z reklamacją, które są obciążone opłatą za pobraniem lub opłatą za transport. Adres do wysyłania reklamacji to Aleja Krakowska 106, 02-256, Warszawa, Polska.

3.9 Przesyłka z reklamacją musi być wyraźnie oznaczona przypisanym numerem ewidencyjnym RMA, wyłącznie na etykiecie adresowej umieszczonej na opakowaniu przesyłki.

#### **4. Procedura reklamacji dostawy**

4.1 Za reklamację dostawy uznaje się reklamację, w przypadku której Kupujący:

- otrzymał towar inny lub w ilości innej niż zamówiona,
- nie otrzymał towaru w terminie,
- stwierdził nieprawidłowości w dokumentach.

4.2 Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia reklamacji dostawy Sprzedającemu. Za zgłoszenie Sprzedający uznaje wyłącznie przesłanie adres e-mail rma@intelek.pl co najmniej: numer faktury, numer seryjny produktu oraz – w przypadku kabli światłowodowych – numer partii.

4.3 Kupujący jest zobowiązany podawać numer RMA podczas komunikacji z działem handlowym w sprawie rozpatrywania reklamacji dostawy.

4.4 W przypadku błędnie wydanego towaru Sprzedający zapewni, po uzgodnieniu z Kupującym, bezpłatną wymianę tego towaru

(pod warunkiem, że towar ten nie zostanie uszkodzony ani użyty i będzie zapakowany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu) lub dostawę brakującego towaru, pod warunkiem dostarczenia reklamowanego towaru w terminie 7 dni od nadania numeru RMA. W przypadku niespełnienia tych warunków reklamacja nie zostanie uznana za prawidłowo zgłoszoną. W takim przypadku Sprzedający jest zobowiązany do pokrycia Kupującemu udokumentowanych kosztów związanych z wymianą lub dostawą towaru.

## **5. Procedura reklamacji towaru uszkodzonego podczas transportu**

5.1 Potwierdzając list przewozowy firmy transportowej, kupujący potwierdza, że odebrał towar w dobrym stanie.

5.2 Przy odbiorze przesyłki Kupujący ma prawo, w obecności kierowcy firmy transportowej, sprawdzić stan opakowania przesyłki.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania lub przesyłki, Kupujący zobowiązany jest sporządzić wraz z kierowcą protokół szkody na formularzu udostępnionym przez przewoźnika. Protokół ten stanowi podstawę do rozpatrzenia reklamacji związanych z uszkodzeniem przesyłki w transporcie.

5.3 Jeśli przesyłka jest częściowo uszkodzona, Kupujący ma prawo odebrać przesyłkę lub jej część z zastrzeżeniem, które jest zobowiązany wpisać w liście przewozowym. Jednocześnie Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia na miejscu protokołu reklamacyjnego wraz z kierowcą.

5.4 Kupujący ma obowiązek niezwłocznie przesłać kopię protokołu reklamacyjnego do działu reklamacji Sprzedającego: [rma@intelek.pl](mailto:rma@intelek.pl).

5.5 Jeśli przesyłka jest całkowicie uszkodzona, Kupujący ma obowiązek odmówić jej przyjęcia i niezwłocznie poinformować o tym dział reklamacji Sprzedającego: [rma@intelek.pl](mailto:rma@intelek.pl).

## **6. Zwrot towaru**

6.1 Zakupiony towar, który został dostarczony na podstawie nieprawidłowo wybranego towaru w zamówieniu Kupującego, może zostać zwrócony wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego. Kupujący nie ma jednak prawa do zwrotu towaru. Towar musi zostać zwrócony w stanie nieuszkodzonym i w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, wraz z akcesoriami i dokumentacją do towaru. (Jeśli towar jest wysyłany do reklamacji za pośrednictwem firmy transportowej, musi być odpowiednio zapakowany, aby nie doszło do uszkodzenia opakowania ochronnego i aby opakowanie ochronne nie zostało zniszczone przez etykiety firm transportowych itp. Idealnym rozwiązaniem w tym przypadku jest np. zapakowanie towaru w kartonowe pudełko, ale opakowanie ochronne musi być przynajmniej zabezpieczone folią).

6.2 W przypadku uzgodnienia zwrotu pieniędzy, cena towaru zostanie zwrócona przez Sprzedającego w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania towaru od Kupującego. Od ceny towaru zostanie odjęta opłata manipulacyjna w wysokości 10%. Towar obciążony kosztami transportu lub opłatą za pobraniem nie zostanie przyjęty.

6.3 Kupujący ma prawo dokonać zwrotu towaru osobiście (punkt 3.7) lub za pośrednictwem firm spedycyjnych (punkt 3.8).

6.4 Kupujący jest zobowiązany do podania numeru ewidencyjnego RMA na opakowaniu przesyłki (ale nie na oryginalnym opakowaniu towaru, które musi pozostać nieuszkodzone w procesie RMA), którą wysyła w celu reklamacji (punkt 3.9).

## 7. Specyfikacja okresu gwarancji dla poszczególnych serii produktów

Produkt/marka	Okres gwarancji
Fluke Networks	1 rok
Akcesoria Fluke Networks	3 miesiące
Kable optyczne SOLARIX (gwarancja standardowa/systemowa)	5/25 lat (patrz pkt 7.4–7.8)
Kable miedziane SOLARIX (gwarancja standardowa/systemowa)	5/50 lat (patrz pkt 7.4–7.8)
Szafy RACK SOLARIX	2 lata
Tenda	3 lata
iGET	2 lata

### SOLARIX

7.1 Standardowy okres gwarancji na komponenty miedzianego okablowania strukturalnego SOLARIX wynosi 5 lat. W przypadku gwarancji systemowej okablowania strukturalnego SOLARIX, kable i komponenty SOLARIX użyte w jednej instalacji mają gwarancję spełnienia swoich parametrów wydajnościowych przez okres 50 lat (okablowanie miedziane) i 25 lat (okablowanie optyczne). Warunki gwarancji systemowej SOLARIX są następujące:

- Wszystkie zainstalowane kable i komponenty okablowania strukturalnego muszą pochodzić z certyfikowanej instalacji systemu SOLARIX.
- Produkty SOLARIX w danej instalacji muszą być nowe, tzn. nieużywane wcześniej i zakupione nie wcześniej niż rok temu.
- Montaż tych elementów został wykonany przez pracowników firmy instalacyjnej, którzy posiadają ważny certyfikat „Autoryzowany Instalator” uprawniający do oferowania

gwarancji systemowej SOLARIX (zawsze dla danego typu okablowania – tj. miedzianego i optycznego).

- Firma instalacyjna, która ubiega się o gwarancję systemową SOLARIX, musi prawidłowo wypełnić formularz na stronie [https://www.solarix.eu/registrovat\\_instalaci\\_pl.jsp](https://www.solarix.eu/registrovat_instalaci_pl.jsp) niezbędny do identyfikacji instalacji.
- Firma instalacyjna musi przedłożyć protokoły pomiarowe wszystkich certyfikowanych portów, które potwierdzają wysoką jakość montażu (patrz punkt 7.2. Dokumenty dotyczące gwarancji systemowej SOLARIX poniżej).
- Projekt okablowania i instalacji wszystkich jego elementów musi być zgodny z aktualną wersją normy PN-EN 50174 (dotyczy wszystkich części tej normy) oraz instrukcjami instalacji, które są dostępne dla poszczególnych produktów na stronie internetowej [www.solarix.eu](http://www.solarix.eu).

## 7.2 Dokumentacja dotycząca gwarancji systemowej SOLARIX

### a) Protokół pomiarowy

- Plik z pomiarami certyfikowanej instalacji musi być dostarczony w formacie źródłowym urządzenia pomiarowego (np. plik z rozszerzeniem \*.flw w przypadku urządzeń Fluke Networks i \*.olts w przypadku urządzeń EXFO), a więc nie w formacie \*.txt, \*.xls, \*.csv, \*.pdf lub innych formatach edytowalnych.
- Liczba pomiarów musi odpowiadać liczbie certyfikowanych portów w danej instalacji.
- Wykonanie poszczególnych pomiarów i ich oznaczenie w protokole pomiarowym musi być zgodne z rzeczywistym stanem i oznaczeniem portów w certyfikowanej instalacji.
- W przypadku okablowania miedzianego wszystkie pomiary muszą być przeprowadzone w topologii Permanent Link (dwukonektorowe modele adapterów permanent link – tj. odległość patch panel, gniazdo) zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami ISO 11801 lub EN 50173 z wynikiem PASS/POZYTYWNY (instrukcja prawidłowego ustawienia urządzenia serii DSX firmy Fluke Networks, które wypożyczamy klientom, można znaleźć tutaj: <https://bit.ly/3UK5i4D>).
- W przypadku okablowania optycznego pomiar musi być wykonany metodą bezpośrednią zgodnie z normą ISO/IEC 14763-3 z wynikiem PASS/POZYTYWNY. Pomiar musi uwzględniać liczbę połączeń i liczbę spawów na mierzonej linii i musi być przeprowadzony na wszystkich wymaganych długościach fal (tj. MM: 850 nm i 1300 nm, SM: 1310 nm i 1550 nm). Urządzenie pomiarowe, za pomocą którego zostanie przeprowadzony pomiar, musi również posiadać ważną kalibrację, a przed samym pomiarem należy prawidłowo ustawić odniesienie dla wszystkich kabli optycznych, które będą używane do pomiaru.

- Stan przewodów testowych (okablowanie miedziane) i kabli połączeniowych (okablowanie optyczne) urządzenia certyfikacyjnego nie może przekraczać okresu użytkowania określonego przez producenta urządzenia.
- W urządzeniu pomiarowym należy również prawidłowo ustawić typ mierzonego kabla i wszystkie jego parametry.

#### b) Pozostałe dokumenty niezbędne do uzyskania gwarancji systemowej SOLARIX

- Ważny certyfikat uprawniający posiadacza do oferowania gwarancji systemowej SOLARIX.
- Ważny protokół kalibracji urządzenia pomiarowego, za pomocą którego przeprowadzono pomiary certyfikowanej instalacji.
- Schemat certyfikowanego okablowania z rozmieszczeniem poszczególnych elementów w obiekcie, w tym rysunek rozmieszczenia szafy rozdzielczej.

Wszystkie dokumenty dotyczące gwarancji systemowej SOLARIX (patrz punkty a) i b) powyżej) należy dostarczyć w formie elektronicznej, wypełniając formularz rejestracyjny na stronie [https://www.solarix.eu/registrovat\\_instalaci\\_pl.jsp](https://www.solarix.eu/registrovat_instalaci_pl.jsp) najpóźniej 3 miesiące po instalacji. W przypadku protokołu pomiarowego producent systemu SOLARIX zastrzega sobie prawo do wrywkowej kontroli certyfikowanych portów bezpośrednio na instalacji.

#### 7.3 Co obejmuje gwarancja systemowa SOLARIX

- Parametry wydajnościowe kabli SOLARIX użytych w certyfikowanej instalacji w topologii Permanent Link będą przez cały okres gwarancji systemowej SOLARIX spełniać parametry testowanej klasy przewodów zgodnie z normami ISO/IEC 11801 lub CENELEC EN 50173 obowiązującymi w momencie certyfikacji.
- Parametry wydajnościowe komponentów SOLARIX użytych w certyfikowanej instalacji w topologii Permanent Link będą przez cały okres gwarancji systemowej SOLARIX spełniać parametry testowanej klasy przewodów zgodnie z normami ISO/IEC 11801 lub CENELEC EN 50173 obowiązującymi w momencie certyfikacji.

#### 7.4 Czego nie obejmuje gwarancja systemowa SOLARIX

- Przypadkowe lub celowe uszkodzenie kabli lub komponentów SOLARIX w danej instalacji.
- Uszkodzenie kabli lub komponentów SOLARIX przez produkty stron trzecich.
- Uszkodzenia kabli lub komponentów SOLARIX spowodowane warunkami atmosferycznymi, klęskami żywiołowymi lub innymi czynnikami zewnętrznymi (np. wilgocią, zapyleniem, dymem, działaniem substancji chemicznych itp.).

- Jeśli stwierdzono, nawet po udzieleniu gwarancji systemowej przez producenta, że projekt okablowania lub jego instalacja nie zostały wykonane zgodnie z aktualną wersją normy PN-EN 50174 (dotyczy wszystkich części tej normy).
- Jeśli na certyfikowanej instalacji przeprowadzono serwis bez uprzedniej zgody producenta okablowania SOLARIX, przez firmę montażową, która nie posiada ważnego certyfikatu SOLARIX dla firm instalacyjnych i bez późniejszej recertyfikacji serwisowanej części.
- Jeśli nie zostały spełnione warunki określone w dokumencie „Zasady konserwacji i użytkowania okablowania SOLARIX”, który jest dostępny na stronie internetowej solarix.cz, lub produkty w instalacji nie zostały zainstalowane zgodnie z instrukcjami bezpieczeństwa producenta i instrukcjami instalacji.

#### 7.5 Gwarancja natychmiastowej wymiany towaru

- Po spełnieniu powyższych warunków producent systemu SOLARIX wystawi certyfikat „Gwarancja systemowa” dla certyfikowanej instalacji z przedłużoną gwarancją 50 lat (okablowanie miedziane) i 20 lat (okablowanie optyczne).
- Jeśli w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji systemowej parametry wydajności produktów SOLARIX w topologii Permanent Link w certyfikowanej instalacji odbiegają od wartości wymaganych przez normy okablowania ISO/IEC 11801 lub CENELEC EN 50173 obowiązujące w momencie certyfikacji i nie zostaną spełnione warunki z punktu 7.3. W przypadku gdy powyższa gwarancja systemowa SOLARIX nie ma zastosowania, producent okablowania SOLARIX zapewni bezpłatną wymianę wadliwych produktów SOLARIX.

### 8. Postanowienia końcowe

8.1 Niniejsza Procedura reklamacyjna obowiązuje w przypadku transakcji handlowych zawieranych przez Sprzedającego od dnia jego ogłoszenia, przy czym niniejszym traci moc poprzednia Procedura reklamacyjna.

8.2 W zależności od zmian odpowiednich norm prawnych, a także polityki handlowej Sprzedającego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Procedury reklamacyjnej. Procedura zmiany Procedury reklamacyjnej jest określona w Ogólnych warunkach handlowych Sprzedającego.

8.3 W przypadku pozostałych towarów, które nie są wymienione w niniejszej Procedurze reklamacyjnej, obowiązuje okres gwarancji podany na liście dostawy lub określony dla poszczególnych pozycji towarów przez Opiekuna Klienta.

8.4 Wszystkie dokumenty i instrukcje są dostępne na stronach internetowych <https://www.iget.eu/>, <https://www.tenda.cz>, <https://solarix.eu>.